

## **Verklaring maatschappelijk verantwoord ondernemen**

**Versie: 2026**

### **Inleiding**

Maaspoort is een hospitality- en cultuurorganisatie met een regionale functie in Noord- en Midden-Limburg. Vanuit het centrum van Venlo bieden wij ruimte aan theater, evenementen, horeca, educatie en ontmoeting.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor Maaspoort geen los project, maar onderdeel van onze dagelijkse bedrijfsvoering. Wij willen cultuur toegankelijk maken, zorgvuldig omgaan met energie en grondstoffen, goed zorgen voor medewerkers en bezoekers, en onze keuzes steeds beter onderbouwen.

Maaspoort beschikt over het Green Key-keurmerk Goud. Dit keurmerk stimuleert organisaties in de gastvrijheidssector om verder te gaan dan de wettelijke eisen op het gebied van duurzaamheid en milieu. Maaspoort is daarnaast aangesloten bij GreenStages en werkt samen met partners en leveranciers aan verdere verduurzaming van de organisatie.

### **Wat verstaan wij onder maatschappelijk verantwoord ondernemen?**

Voor Maaspoort betekent maatschappelijk verantwoord ondernemen dat wij bij onze keuzes letten op mens, milieu en continuïteit. Wij zoeken daarbij steeds naar een goede balans tussen:

- Een gezonde bedrijfsvoering;
- Minder milieubelasting;
- Veilige en prettige werkomstandigheden;
- Maatschappelijke waarde voor bezoekers, medewerkers, makers en de regio.

Bij onderhoud, vervanging en inkoop kijken wij naar duurzaamheid, kwaliteit, flexibiliteit, energiegebruik, levensduur en hergebruik. Waar mogelijk kiezen wij voor producten en diensten met een aantoonbaar milieu-, duurzaamheids- of sociaal keurmerk.

Wij houden ons aan wet- en regelgeving en zorgen dat relevante documenten, keuringen, registraties en onderhoudsplannen beschikbaar zijn. Ook verwachten wij van leveranciers dat zij bewust omgaan met duurzaamheid, arbeidsomstandigheden en materiaalkeuzes.

## **Duurzaamheid en energie**

Maaspoort werkt actief aan het verminderen van energieverbruik en CO<sub>2</sub>-uitstoot. In 2025 is door gerichte aansturing van de klimaatinstallaties en het beperken van koeling in de zomermaanden minder energie verbruikt dan in dezelfde periode in 2024. Daarbij wordt gewerkt met regeltechniek, waaronder Priva, en met periodieke controle van gas- en elektraverbruik.

Een belangrijk aandachtspunt is het structureel verbeteren van energiebeheer. Maaspoort registreert gas- en elektraverbruik periodiek en beoordeelt afwijkingen in dag-, avond-, nacht- en weekendverbruik. Ook is onderhoud van installaties vastgelegd, onder meer voor verwarming, koeling, ventilatie en verlichting.

Bij vervanging van installaties wordt gekozen voor duurzame oplossingen. In 2025 is de warmwateropwekking aangepast: warm water wordt niet meer met gas opgewekt, maar met één elektrische boiler en twee warmtepompboiler-opstellingen. Daarnaast start Maaspoort met structurele CO<sub>2</sub>-monitoring via de Milieubarometer, als basis voor verdere reductie richting 2030 en 2050.

Ook bij luchtbehandeling wordt gestuurd op duurzaamheid. Sinds augustus 2022 gebruikt Maaspoort Airpocket ECO-luchtfilters van MANN+HUMMEL. Deze filters beschermen tegen fijnstof, hebben een langere standtijd en dragen bij aan lagere energiekosten.

## **Green key en samenwerking**

Maaspoort heeft opnieuw het Green Key-keurmerk Goud behaald. Green Key is een belangrijk hulpmiddel om duurzaamheid concreet, meetbaar en controleerbaar te maken. De normen vragen blijvende aandacht voor onder meer energiegebruik, waterbesparing, afvalscheiding, inkoop, schoonmaak, bewustwording en naleving van wet- en regelgeving.

Maaspoort maakt deel uit van het netwerk GreenStages, waarin theaters en poppodia samenwerken aan verduurzaming van de sector. Ook heeft Maaspoort het convenant 'Plastic Vrij Podium' ondertekend. Daarmee werkt Maaspoort aan het verminderen en waar mogelijk uitbannen van plastic voor eenmalig gebruik.

Duurzaamheid vraagt om samenwerking. Daarom werkt Maaspoort met partners zoals Renewi, Tork en MANN+HUMMEL. Deze samenwerkingen helpen om afval beter te scheiden, hygiëne duurzamer te organiseren en luchtbehandeling energiezuiniger te maken.

## **Afval, grondstoffen en circulariteit**

Maaspoort wil afval zo veel mogelijk voorkomen en beter scheiden. Afvalstromen worden gescheiden aangeboden, waaronder papier en karton, PMD, folie, restafval, swill, glas en ijzer. Op verschillende plekken in het gebouw zijn voorzieningen en instructies aanwezig voor medewerkers, bezoekers, artiesten en crew.

Sinds november 2022 werkt Maaspoort samen met Renewi. Via deze samenwerking wordt afval beter gescheiden aangeboden en wordt gestuurd op hergebruik van grondstoffen. Maaspoort volgt afvalstromen via My Renewi, waardoor kosten, opbrengsten, afgevoerde kilo's en milieuwinst beter inzichtelijk zijn.

Ook in de horeca en bij evenementen wordt gestuurd op afvalscheiding. One-way plastic wordt niet gebruikt waar dit voorkomen kan worden.

## **Duurzame inkoop**

Maaspoort werkt aan een duurzamer inkoopproces. Bij de aanschaf van goederen en diensten wordt waar mogelijk gekozen voor duurzame alternatieven met een keurmerk of aantoonbare milieuwinst.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Duurzame hygiëneproducten van Tork;
- Reinigingsmiddelen met ecolabel waar mogelijk;
- Bedrijfskleding met OEKO-TEX-certificering;
- Energiezuinige luchtfilters;
- Verantwoorde keuzes bij papier en drukwerk waar mogelijk.

Niet alles is al volledig aantoonbaar duurzaam. Zo blijkt uit leveranciersinformatie dat niet alles met een officieel ecolabel geleverd kan worden. Maaspoort kiest in die gevallen voor de meest duurzame optie die praktisch beschikbaar en aantoonbaar is.

## **Schoonmaak en hygiëne**

Maaspoort kiest bij schoonmaak voor milieuverantwoorde werkwijzen. Waar mogelijk wordt gereinigd zonder zware chemicaliën. Als schoonmaakmiddelen nodig zijn, wordt gekozen voor middelen met ecolabel waar dit kan. Ook wordt gebruikgemaakt van technieken zoals glasbewassing met gedemineraliseerd water zodat minder schadelijke middelen nodig zijn.

Medewerkers en schoonmaakpartners worden gewezen op juiste dosering, veilig gebruik en het goed verwerken van verpakkingen. Zo wordt onnodige milieubelasting beperkt.

## **Toegankelijkheid en maatschappelijke impact**

Maatschappelijk verantwoord ondernemen betekent voor Maaspoort ook dat cultuur toegankelijk moet zijn voor een brede groep mensen.

Maaspoort zet zich onder meer in voor:

- Kinderen gratis naar theater;
- Cultuuronderwijs voor basisscholen;
- Jongerenprijzen en maatschappelijke kortingsregelingen;
- Talentontwikkeling en backstage-activiteiten;
- Toegankelijkheid van het gebouw;
- Programmering met maatschappelijke thema's via onder meer de programmalijs 'Voor Elkaar'.

Op het gebied van fysieke toegankelijkheid zijn verbeteringen doorgevoerd in signing en bewegwijzering voor bezoekers met een visuele beperking. In de programmering is aandacht voor thema's als mentale gezondheid, inclusie, duurzaamheid en sociale betrokkenheid.

## **Medewerkers, veiligheid en verantwoordelijkheid**

Een veilige, gezonde en prettige werkomgeving is een randvoorwaarde. Maaspoort werkt met een RI&E, BHV-trainingen, calamiteitenoefeningen en onderhouds- en keuringsplannen. In 2025 zijn BHV-trainingen en calamiteitenoefeningen geïntensiveerd en wordt gewerkt aan actualisatie van onderhouds- en keuringsplannen.

Medewerkers worden betrokken bij duurzaam werken. Dit gebeurt onder meer via werkinstructies, interne afspraken en richtlijnen voor bijvoorbeeld keukenmedewerkers. Denk aan het uitschakelen van apparatuur tijdens rustige momenten, het melden van defecten, het voorkomen van verspilling en het goed scheiden van afval.

Daarnaast wordt er per 2026 nieuw leven in 't green team geblazen. Het green team gaat er gezamenlijk voor zorgen dat MVO doelstellingen worden geformuleerd en praktisch uitgevoerd worden.

Maaspoort wil zorgvuldig omgaan met publieke middelen. Investerings worden daarom onderbouwd en waar mogelijk gekoppeld aan kwaliteitsverbetering, energiebesparing of lagere milieubelasting.

## **Communicatie en bewustwording**

Maaspoort communiceert over duurzaamheid richting medewerkers, bezoekers, leveranciers en partners. Op de website is informatie opgenomen over Green Key, GreenStages, afvalscheiding, Tork, ECO-luchtfilters, warmwateropwekking en CO<sub>2</sub>-monitoring.

Ook in bezoekerscommunicatie wordt duurzaamheid benoemd. Bezoekers worden bijvoorbeeld gestimuleerd om waar mogelijk met de fiets te komen. Leveranciers worden gewezen op de duurzaamheidsambities van Maaspoort en op de richtlijnen die daarbij horen.

## **Vooruitblik**

Maaspoort blijft werken aan verdere verduurzaming. De komende jaren ligt de focus onder meer op:

- Verdere energiebesparing via installaties en gebouwbeheer;
- Structurele CO<sub>2</sub>-monitoring via de Milieubarometer;
- Verdere verduurzaming van verlichting, waaronder theaterverlichting;
- Betere afvalscheiding en inzicht in afvalstromen;
- Verdere bewustwording bij medewerkers en bezoekers;
- Verduurzaming van inkoop en leveranciersafspraken;
- Borging van Green Key Goud richting de volgende keuring.

MVO blijft daarmee een doorlopend proces. Maaspoort wil blijven verbeteren, eerlijk blijven over wat nog niet volledig duurzaam is, en stap voor stap keuzes maken die passen bij een toekomstbestendige culturele organisatie.